



FORMATO INTERNO - INFORME EJECUTIVO AVANCES DE PROCESOS DE TURISMO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- Nombre del proceso: Escuela de Guías
- Fecha del informe: abril 26 de 2024
- Período cubierto: abril
- Responsable(s): Mario Pedraza – Efraín Morales

II. ACTIVIDAD DESARROLLADA

- Nombre de la actividad: Capacitación en primeros auxilios y primer respondiente – Jornada 2
- Fecha de la actividad: abril 12 de 2025
- Objetivo de la actividad: Desarrollar conocimiento, capacidades y habilidades en el grupo de participantes o beneficiarios de la escuela de Guías del IMCTT y en integrantes del equipo de turismo, para atender, manejar y brindar primeros auxilios y atención básica en salud a personas en situaciones de lesiones físicas y problemas de salud primaria, derivado de riesgos y accidentes que se puedan presentar en las actividades turísticas.
- Descripción general:
 - Desarrollo y ejecución: Se inicia a las 9:00 a.m. en la zona trasera exterior o campo abierto de las instalaciones del centro cultural, con la intervención de dos personas del cuerpo de Bomberos del municipio (brigadista y enfermero), quienes primero orientan, explican de manera oral y presentan a los participantes la teoría y conceptos relacionados para luego aplicar o simular mediante ejercicios prácticos, la forma apropiada y el procedimiento para atender situaciones de accidentes de personas aplicando técnicas de inmovilización cervical y de extremidades entablillando por fracturas, atención OVACE (obstrucción de vía aérea por cuerpo extraño) y manejo de camillas para atender accidentes. Utilizan recursos y elementos básicos como cuello ortopédico, cartón o tablillas y camillas. A las 10:45 a.m. se realiza pausa para la toma de refrigerio y se finaliza con la parte final de la actividad a las 12:00 m.
 - Número de participantes: 30
 - Novedades y hallazgos relevantes: Algunos de los participantes del grupo juvenil o adolescentes, se expresan durante la actividad de manera soez utilizando un lenguaje no apropiado con groserías en sus conversaciones.



III. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Logros:

- **Impacto generado:** Asisten 30 personas del grupo infantil y juvenil de la escuela de Guías y contratistas del equipo de turismo y el nivel de participación es del 95%.
- **Alcance:** La receptividad de los participantes con la actividad es positiva o buena con un nivel de satisfacción alto (aunque no se mide objetivamente o por medio de algún instrumento que permita de manera objetiva medir la motivación y satisfacción del grupo).

Desafíos y mejoras:

- Dificultades encontradas: Algunos pocos participantes utilizan en sus conversaciones groserías o palabras fuertes cuando se encuentran niños menores en la misma actividad, lo cual puede generar una mala imagen y un ambiente inadecuado para los niños pequeños que no están acostumbrados a dicho lenguaje. Fue necesario que uno de los instructores solicitara no decir groserías durante la actividad.
- Acciones correctivas implementadas o sugeridas: Se sugiere reforzar y sensibilizar en temas de respeto y uso de lenguaje adecuado por parte de los participantes durante las actividades.
- Áreas de oportunidad y ajustes recomendados: Se recomienda realizar actividades de capacitación de manera integral incluyendo temas de respeto, buen comportamiento, disciplina y educación de parte de los asistentes o el grupo de jóvenes participantes o integrantes de la Escuela.

IV. ANEXOS Y EVIDENCIAS

- Documentación adjunta: Se anexa lista de asistencia correspondiente.
- Registro fotográfico:





Fotos: Actividades y ejercicios de aplicación o práctica

Proyectado por: Johana Marcela Calvo Laverde. Coordinadora de Turismo
Aprobado por: Cindy Alejandra Martínez. Subdirectora de Turismo